

## Anleitung Chipsystem

### Sie sind Neukunde und möchten sich anmelden?

1. Die **Neuanmeldung** erfolgt ganz bequem auf unserer Homepage unter:  
<https://www.menuebestellung.de/fws-wob/login.php>
2. Klicken Sie auf den Button „Registrierung“.
3. Wählen Sie anschließend den Standort und die Benutzergruppe aus. Klicken Sie auf weiter.
4. Füllen Sie nun bitte die angegebenen Punkte aus und bestätigen Sie Ihre Eingaben über den Button „Registrierung abschließen“. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung noch einmal über den zugesendeten Link.
5. Nun können Sie sich mit Ihren gewählten Benutzerdaten anmelden.



**Es ist leider nicht möglich, dass man sich als Familie anmelden kann!  
Jeder Chip ist einer Person und dem dazugehörigen Bankkonto zugeordnet  
d.h. dass jede Person einzeln im Chipsystem angemeldet werden muss!**

### Was benötigen Sie, um Essen und Getränke erwerben zu können?

#### 1. Guthaben

Um Essen und Getränke erwerben zu können, müssen Sie zuvor Guthaben auf das folgende Treuhandkonto „aufladen“.

Kontoinhaber: FWS Wolfsburg

IBAN: DE92 2695 1311 0162 9934 48

BIC: NOLADE21GFW

Verwendungszweck: siehe auf Ihrem LogIn – Anmeldeformular (s. Seite 2)

Wir empfehlen Ihnen, mindestens den Betrag für einen Monat einzuzahlen.

Bitte berücksichtigen Sie dabei, dass pro Mahlzeit und pro Person folgende

Preisstaffelung gilt:

Klasse 1 bis 4	4,60 €
Klasse 5 bis 13	5,30 €
Erwachsene	7,80 €
Externe	10,00 €

**Beachten Sie bitte, dass Sie bei Geschwisterkindern für jedes Kind einzeln überweisen müssen, damit die Einzahlung dem jeweiligen Chipkonto zugeordnet werden kann.**

Um einen reibungslosen Ablauf und eine genaue Zuteilung des Guthabens zu gewährleisten, sind folgende Daten erforderlich:

**Vor- und Nachname der Schülerin / des Schülers  
Verwendungszweck s. Anmeldeformular**

Nach erfolgter Anmeldung finden Sie das Anmeldeformular hier:

Menübestellung

TanVenetz  
Guthaben: 0,00 €

Herzlich Willkommen

Startseite

Stammdaten

Anmeldeformular  
Bankverbindung

Info/Hilfe

Guthaben

Logout

Administration

Benutzer

Auswertungen

Berichtsassistent

Hier bitte hin klicken  
Auf diesem Formular können Sie die angegebenen  
Daten und den Verwendungszweck einsehen.

Hier finden Sie die AGB's

**ACHTUNG:**  
**Bitte beide Formulare ausdrucken und für die  
Chipabholung mitbringen!!!!**

## 2. Chip

Den Chip können Sie, während der **Anlaufzeit bis zum 30.08.2024**, an folgenden Tagen im Sekretariat gegen einen Betrag in Höhe von 3 € pro Chip kaufen:

Montag von 07:45 Uhr bis 12:00 Uhr  
Mittwoch von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr  
Freitag von 10:30 Uhr bis 12:00 Uhr

Bitte bringen Sie als Nachweis das Anmeldeformular und die unterschriebenen AGB's mit.

! Nach der Anlaufphase bis zum 30.08.2024 kann der Chip **nur nach erfolgter Terminvereinbarung** per Mail an: [Mensachip@fws-wob.de](mailto:Mensachip@fws-wob.de) abgeholt werden.

## 3. Was ist bei Verlust des Chips zu tun?

Bei Verlust des Chips wird zu dem Verkaufspreis von € 3,00 eine Zusatzgebühr von € 5,00 für eine erneute technische Einrichtung erhoben.

⇒ **Die Kosten für einen erneuten Chip belaufen sich auf € 8,00.**

Bitte melden Sie sich in diesem Fall per Mail an: [Mensachip@fws-wob.de](mailto:Mensachip@fws-wob.de)  
Nach erfolgter Terminvereinbarung, können Sie den neuen Chip für € 8,00 abholen.

**4. Sie können den Betrag für das Mittagessen nicht alleine aufbringen?**

Sie haben folgende Möglichkeit:

Es besteht die Möglichkeit, das Essen kostenfrei zu bekommen, wenn eine gültige Kostenzusicherung nach Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) für das gemeinschaftliche Mittagessen vorliegt.

Die BuT Bewilligung muss nach der Anmeldung zum Mittagessen im Schulrestaurant (Frau Kable) zum Kopieren für die Unterlagen vorgelegt werden. Sobald die Bewilligung in Ihr Kundenkonto übernommen wurde, können Sie Essen ohne dass Ihr Guthaben belastet wird.

Es können nur kostenfreie Essen ausgegeben werden, wenn in der Schulküche eine **gültige** Bewilligung vorliegt.

**Achtung:** Ihr Kind muss trotzdem einen Chip für 3 Euro erwerben.

**5. Anschreiben lassen**

Die Form des „Anschreiben lassen“ wird nach der Umstellung auf unser neues Bezahlssystem nicht mehr möglich sein.

**Sie möchten den Vertrag beenden? Ihr Kind verlässt die Schule?**

**1. Guthabenauszahlung**

Bitte melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Menübestellsystem an und wählen in der Menüleiste „Guthaben/Bericht“ aus. Anschließend klicken Sie bitte auf den Button „Guthaben auszahlen“. Dort können Sie die Bankverbindung hinterlegen, auf die wir das Guthaben auszahlen werden. Der Guthabenbetrag wird nach der Bearbeitungszeit auf dieses Konto zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift einige Tage in Anspruch nehmen kann.

**2. Vertragsbeendigung oder Schulwechsel**

Bitte senden Sie uns, **nachdem Ihr Restguthaben zurückerstattet wurde**, eine Nachricht über den Menüpunkt „Kontakt“ im Menübestellsystem. Wir löschen dann Ihr Benutzerkonto. Der Chip verliert seine Gültigkeit und kann beim Sekretariat, zur Aufbereitung durch den Hersteller, abgegeben werden.

**Fragen/ Kontakt**

Im Menübestellsystem finden Sie unter dem Menüpunkt **Informationen** Antworten auf die gängigsten Fragen.

Weitere Fragen zum Abrechnungssystem und zur Anmeldung richten Sie bitte per Mail an [schule@kalisch-gmbh.de](mailto:schule@kalisch-gmbh.de).

Hier steht Ihnen auch von Mo-Fr eine Hotline unter Tel.: **02366-5838380** zur Verfügung